

Általános szerződési feltételek - Ben Tools

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") Bentools T&M Kft, mint eladó ("Eladó") által üzemeltetett weboldal (www.bentools.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazzák.

Eladó kizárólag fémmegmunkálással foglalkozó vállalkozásoknak, illetve egyéni vállalkozóknak kínál fémforgácsoló iparban használatos forgácsoló szerszámokat (a továbbiakban: Termék) illetve ezek kiskereskedelmi (nem bolti) értékesítését végzi.

A szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen szerződési feltételek minden pontját, melyeket a szerződés megkötésével kötelező érvényűnek ismeri el magára nézve.

Jelen általános szerződési feltételekben szereplő időpontok, időintervallum megjelölések a közép-európai idő (CET/UTC+1) szerint értendők.

Eladó adatai:

Eladó neve: Bentools T&M Kft

Eladó székhelye: MAGYARORSZÁG, 3070 BÁTONYTERENYE, KOSSUTH LAJOS ÚT 13. em.:2 ajtó:9

Eladó elektronikus elérhetősége: bentools98@bentools.hu / bentools98@bentools.hu

Adószáma: 25142363-2-12

Cégjegyzék szám:12-09-009125

Eladó telefonszáma: +36 30 595 2834

Bank információk/számlaszámok:

K&H BANK

GIRO: 10401330-50526771-85701006

IBAN: HU19 1040 1330 5052 6771 8570 1006

SWIFT kód: OKHBHUHB

EUR Számlaszám: HU24 1040 1330 5052 6771 8570 1013

OTP BANK

HUF számlaszám: 11741000 25831788

IBAN HUF: HU64 1174 1000 2583 1788 0000 0000

EUR számlaszám: 11763419 20495886

IBAN EUR: HU40 1176 3419 2049 5886 0000 0000

Tárhely-szolgáltató:

Név: InfoNetfort Kft.

Cím: 7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25.

Telefon: +36-30/530-2953

E-mail: kapcsolat@netfort.hu

Web: www.netfort.hu

Adószám: 26648082-2-02

Cégjegyzékszám: 02 09 084205

Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk."). A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A szerződés nyelve magyar.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Bentools T&M Kft által értékesített szerszámok (tömör keményfém) paraméterei, érte ezalatt az élkiképzést, horonyemelkedést, élgeometriát nem másolhatóak, kivéve, ha arra Bentools T&M Kft. írásos engedélyt nem ad.

Adatkezelési szabályok

Eladó által folytatott adatkezelésről az „Adatkezelési tájékoztató” ad tájékoztatást.

Szerződő Felek

1) Bentools T&M Kft, (továbbiakban "Eladó")

2) Olyan jogképes jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amely az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el

(továbbiakban "Vevő") együttesen "Szerződő Felek".

Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A www.bentools.hu weboldalon megtalálható fémforgácsoló termékek szóbeli, vagy írásbeli megkeresés alapján felvett és visszaigazolt megrendelés alapján vagy a webshop felületén keresztül leadott megrendeléssel vásárolhatók meg. A termékek személyes megvásárlására nincs lehetőség.

Regisztráció

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll.

Egy előzetes adatbekérőt (vezetéknév, keresztnév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egy részletesebb, személyes adatlap követ, melynek kitöltésére a megrendelések leadását megelőzően is sor kerülhet.

Vevő a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért nem felel.

Eladó nem felel az abból adódó károkért, ha Vevő a jelszavát elfelejti, vagy azt illetéktelenek számára bármely nem Eladónak felróható okból hozzáférhetővé teszi. Eladó minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Felhasználói adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti.

Eladó a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért nem felel.

Eladó az érvényes regisztrációt is törölheti a következményekért való felelőssége nélkül, amennyiben a törölt Vevő rosszhiszeműen használta fel a webhelyet, vagy más módon megszegte a jelen szerződési feltételeket.

Vevő a regisztrációjának törlését bármikor kezdeményezheti az Eladónak küldött e-mail üzenettel, melyet Eladó késedelem nélkül, haladéktalanul – de legfeljebb 10 napon belül – végrehajt.

A regisztráció ingyenes.

Megrendelés menete

A megvásárolandó termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termék használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termék információs oldaláról lehet megismerni.

Eladó szerződésszerűen teljesít akkor is, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, Vevőszolgálatunktól kérhet segítséget.

Amennyiben a Weboldalon található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra lenne szüksége, kérjük, forduljon Vevőszolgálatunkhoz.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét amennyiben a megrendelés értéke eléri a nettó 1.000.000 Ft összeget. Amennyiben a megrendelés értéke nem éri el a nettó 1.000.000 Ft összeget, akkor a kiszállítás költségét a vételáron túl meg kell fizetni, melynek az összege bruttó 2921 Ft.

A weboldalon leadható rendeléseknek minden esetben el kell érnie a nettó 6000 Ft-ot. Amennyiben a megrendelés nem éri el ezt az összeget, a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni.

A Weboldalról megrendelhető termékek árainak megváltoztatásának jogát Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő elállhat vásárlási szándékától.

A weboldalon megjelentetett termékképek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

A megrendelést Eladó Weboldalán keresztül regisztrációt teljesítő és regisztrációt nem teljesítő Vevőtől fogadja el.

Vevő a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető („Törlés”).

Amennyiben Vevő a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Vásárlás” felíratra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy regisztrálnia kell, hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat.

Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a „Folytatás” gombra kattintva választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Vásárlás” felíratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Vásárlás” gombra kattintással történik, ami Vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Amennyiben Vevő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és vásárlást kezdeményez a bentools.hu weboldalon, úgy tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vevő megrendelését ajánlatkérés formájában is megteheti. A Felek között akkor jön létre a szerződéskötés, ha Eladó ajánlatát Vevő elfogadja, és a megrendelését írásban elküldi Eladó részére. Írásbelinek minősül az e-mailben, SMS-ben Eladó részére leadott megrendelés.

Eladó írásban visszaigazolja Vevő megrendelését. Eladó írásbeli visszaigazolása az irányadó a szerződés tartalmára.

Vevő szóbeli megrendelése - ideértve a telefonon, vagy személyesen leadott megrendelés - is szerződésnek minősülhet, amennyiben a megrendelt termékek minden kétséget kizáróan beazonosíthatóak Szerződő Felek mindegyike számára, illetve Szerződő Felek az ár, a fizetési mód, a szállítási határidő, illetve Vevő minden, a megrendelés leadásához szükséges adatai tekintetében megállapodtak és Eladó ezt írásban visszaigazolta.

AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, RENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA

Eladó a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Vevőhöz 3 napon belül, de legkésőbb 5 munkanapot követően, akkor Vevő mentesül az ajánlati kööttség alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- Vevő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat,
- a rendelés azonosítóját,
- a rendelés dátumát,
- a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát,
- szállítási költséget, amennyiben az része a Szerződésnek
- és a fizetendő végösszeget.

Ha Vevő megrendelését már elküldte Eladó részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül köteles jelezni Eladó felé.

Amennyiben Vevő fent említett kötelezettségét nem teljesíti megjelölt határidőn belül, úgy Eladó nem vonható semmilyen felelősségre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Eladó a megrendelt és házhoz szállítani kért termékeket a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. szállítmányozó cég igénybevételeivel vagy személyesen szállítja ki.

Szállítmányozó cég:

GLS Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Eladó a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Vevőnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást Eladónak nem áll módjában vállalni.

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat Eladó a Vevőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

Webáruházunk a megrendeléseket hétköznaponként 6:00-15:30 között dolgozza fel. Amennyiben a fent jelzett időintervallumon belül kerül leadásra a rendelés, úgy legkésőbb 48 órán belül kiszállításra kerül a megrendelt termék.

A szállítási költség, minden esetben burttó 2921 Ft.

Garancia, jótállás

Eladó garanciát vállal arra, hogy a rendelés visszaigazolásában feltüntetett termékek a kiszállított csomagban található termékekkel megegyeznek így különösen a mennyiség, a méret, az anyagminőség és a termékre vonatkozó egyéb tulajdonságok vonatkozásában.

Eladó garantálja, hogy a termékek a weboldalon feltüntetett anyagminőségek megmunkálására alkalmasak, amennyiben azokat rendeltetésszerűen használják, illetve betartják a megfelelő technológiai paramétereket azok használata során.

Amennyiben Vevőhöz sérült állapotú csomagolásban érkezik a megrendelt termék, abban az esetben Vevő köteles a lehető leghamarabb jelezni Eladó felé ezt a tényt. Amennyiben Vevő úgy ítéli meg, hogy a csomag sérülése olyan mértékű, hogy feltételezhető annak tartalmának a sérülése is, akkor Vevő köteles visszautasítani a szállítmányozó cégtől való átvételt.

Amennyiben a csomag átvételének megtagadására került sor, azonnal jelezze a bentools98@bentools.hu e-mail címen reklamációs igényét, és ennek keretében mellékeljen a sérült csomagról olyan fényképfelvételt melyen a sérülés jól láthatóan szerepel. Amennyiben a csomag épségével kapcsolatos reklamációs igényével él Vevő, úgy Eladó vállalja, hogy a reklamációs igénnyel érintett terméket újra kiszállítja.

Amennyiben a megrendelt termék nem felel meg a rendelési visszaigazolásban szereplő terméktulajdonságoknak, akkor Eladó vállalja, hogy a hibás termékért a lehető leghamarabb szállítványozó cég igénybevételével futárt küld Vevőhöz. A hibás termék helyett Eladó a szállítási feltételekben leírtak szerint újra kézbesíti Vevő részére a reklamáció tárgyát képező terméket.

Eladóhoz visszaérkezett reklamáció tárgyát képező terméket Eladó megvizsgálja, és amennyiben a reklamáció jogos, úgy a fizetési kötelezettség visszavonásra kerül.

Az olyan jelentéktelennek minősülő hibákért, amelyek nem korlátozzák Vevőt a termék biztonságos használatában, a Bentools T&M Kft. nem vállal felelősséget, és ebben az esetben a terméket nem köteles kicserélni.

FELELŐSSÉG

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Eladó nem vállal felelősséget.

Vevő a Weboldalt kizárólag saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség alól mentesül.

Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések teljeskörű felderítése érdekében.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más Eladók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

Vevők által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Vevő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység Vevő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vevőt terheli a felelősség.

Amennyiben Vevő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

SZERZŐI JOGOK

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásán kívül nem engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vevőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Panaszügyintézés

Vevő a termékkel vagy Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

bentools98@bentools.hu

06 30-595-2834

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Eladó és Vevő között esetlegesen fennálló jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

Bírószági eljárás. Vevő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Szerződő Felek az esetleges jövőbeni jogvitákra nézve kikötik a Salgótarjáni Járásbíróság, illetve a Balassagyarmati Törvényszék illetékességét.

Bátonyterenye, 2023. január 21.